

Help, ik heb schade!

Schade met Vivium Verzekeringen

Alles wat je moet weten en doen bij pech,
een ongeval of mankementen aan de camper.

goboony

Insurance: +32 4 340 69 32

Policy Number: 600811142

Pech

Bel de pechhulpdienst via **+3243406932** en bel daarna de verhuurder van de camper

Sta je met pech langs de weg? Geen zorgen! Volg in dat geval het onderstaande stappenplan.
Stel jezelf eerst de vraag of je veilig kunt verder rijden naar een garage?

Ja

- Bel de verhuurder en rijd, na toestemming van de verhuurder, door naar de dichtstbijzijnde garage. Let goed op dat je alle facturen en betaalbewijzen van de garage goed bewaard! Hiermee kan alles achteraf financieel goed worden afgerond.

Nee

- Bel eerst de pechhulpdienst via +32 4 340 69 32 en bel daarna de verhuurder van de camper. De pechhulpdienst zal aangeven wat de vervolgstappen zullen zijn in jouw specifieke situatie.

+32 4 340 69 32

Ongeval

Heb je een ongeval gehad met een ander voertuig of object? Volg het onderstaande stappenplan.

Aanrijding met een object? Vul dan alsnog het aanrijdingsformulier in!

STAP 1.

Vul onmiddellijkna aanrijding het Europees schadeformulier in.

1A. **Aanrijding met derden? Zorg ervoor dat je elkaars gegevens noteert. Hieronder leggen wij uit waar je wat moet invullen:**

Box 6.

Verzekeringnemer/verzekerde: Vul hier de gegevens van de verhuurder van de camper in. De naam en adresgegevens kun je terugvinden op het GoForm en in de huurovereenkomst.

Box 8.

Verzekeringsmaatschappij: Vul hier de gegevens van de Goboony Dagverzekering in.
Polisnummer: 600811142
Verzekeringsmaatschappij: Vivium Verzekeringen te Brussel

Box 9.

Bestuurder: Vul hier jouw eigen gegevens in.

Gegevens tegenpartij: Heb je geen gegevens van de verzekering van de tegenpartij, maar wel het kenteken? Vraag dan de gegevens op bij de politie met het kentekennummer.

1B. Aanrijding met een object zonder tegenpartij? Vul dan alsnog het Europees schadeformulier enkelzijdig in.

Ongeval

Heb je een ongeval gehad met een ander voertuig of object? Volg het onderstaande stappenplan.

Aanrijding met een object? Vul dan alsnog het aanrijdingsformulier in!

STAP 2.

Maak duidelijke foto's van de schade.

STAP 3.

Bel de verhuurder van de camper, zodat hij of zij op de hoogte is.

STAP 4.

Stuur de foto's na contact met de verhuurder zo snel mogelijk naar de verhuurder via e-mail en zet Goboony in de CC (support@goboony.be).

STAP 5.

Vraag jezelf nu af of de camper veilig verder kan rijden?

Ja

- Gelukkig! Je kunt je vakantie verder voortzetten. Hoe de schadeafwikkeling verder te werk gaat, kun je teruglezen onder het kopje **'Bij terugkomst'.**

Een stukje

Rijd na overleg met de verhuurder naar de dichtstbijzijnde garage en beantwoord de onderstaande vraag. **Kan een noodreparatie het probleem verhelpen?**

- **Ja:** Betaal zelf voor de noodreparatie en bewaar het bonnetje goed.
- **Nee:** Indien er geen noodreparatie mogelijk is, bel dan de pechhulp via +32 4 340 69 32 voor verdere instructies. Zij zullen jou informeren omtrent de mogelijkheden voor vervangend vervoer en accommodatie.

Nee

- Bel ook in dit geval de pechhulp via +32 4 340 69 32 voor verdere instructies.

Bij terugkomst

+32 4 340 69 3

STAP 1.

- Maak samen met de verhuurder een grondig rondje rondom en in de camper en meld daarbij alle schades op het **GoForm.**

STAP 2.

- Maak samen met de **verhuurder foto's** en stuur deze vervolgens naar elkaar door.

STAP 3.

- Zet allebei je **handtekening op het GoForm** en behoud beide één exemplaar van het GoForm of maak er een foto van. Zorg er in ieder geval voor dat je het getekende GoForm terug kunt vinden.

STAP 4.

- Het is nu aan de verhuurder om de schade(s) te laten herstellen en in te dienen bij zijn of haar verzekering. Zodra alle kosten bekend zijn, zal de verhuurder dit via Goboony communiceren. **Nadat de verhuurder de kosten bekend heeft gemaakt, krijg jij als huurder vijf dagen de tijd om hiermee akkoord te gaan of eventueel bezwaar in te dienen.** Na akkoord worden de kosten met de borg verrekend.

Mankementen

+32 4 340 69 32

Heb je problemen met de camper op plaats van bestemming? Volg dan het onderstaande stappenplan.

STAP 1.

- **Contacteer allereerst de verhuurder over de situatie**. De contactgegevens van de verhuurder zijn terug te vinden op het **GoForm** en in de huurovereenkomst. Kleine mankementen kunnen vaak makkelijk worden verholpen. De verhuurder van de camper, die de camper het best kent, kan je hier vaak goed bij helpen. Daarom is het belangrijk dat je hem of haar inlicht over de situatie.

STAP 2.

- Kan het probleem niet makkelijk worden verholpen, kijk dan in overleg met de verhuurder naar een passende oplossing. Vaak kan een garage in de buurt hierbij helpen.

- **Voor wie zijn de herstelkosten?**
  Is het mankement tijdens jouw huurperiode ontstaan door verkeerd gebruik van het voertuig, dan zullen de herstelkosten worden verrekend met jouw eigen risico. Betreft het een technisch mankement die buiten jouw schuld om is ontstaan, dan zijn deze onderhoudskosten voor de verhuurder.

LET OP!
Je bent per schade incident aansprakelijk tot het bedrag van jouw eigen risico (borg). Indien je meerdere schades op meerdere momenten hebt veroorzaakt, ben je dus ook meerdere malen aansprakelijk voor dit bedrag.

Zelf kosten gemaakt voor de reparatie?
Indien je zelf kosten hebt gemaakt voor een noodreparatie, dan kunnen deze kosten in mindering worden gebracht op het eigen risico. Hou het bonnetje goed bij!